



Bibliothèque  
de Toulouse

## Situer les usages de la Bibliothèque dans une politique Web2.0

Sébastien Gueux-lac  
Webmestre – Bibliothèque de Toulouse

Reside.mip Toulouse, le 18 octobre 2011

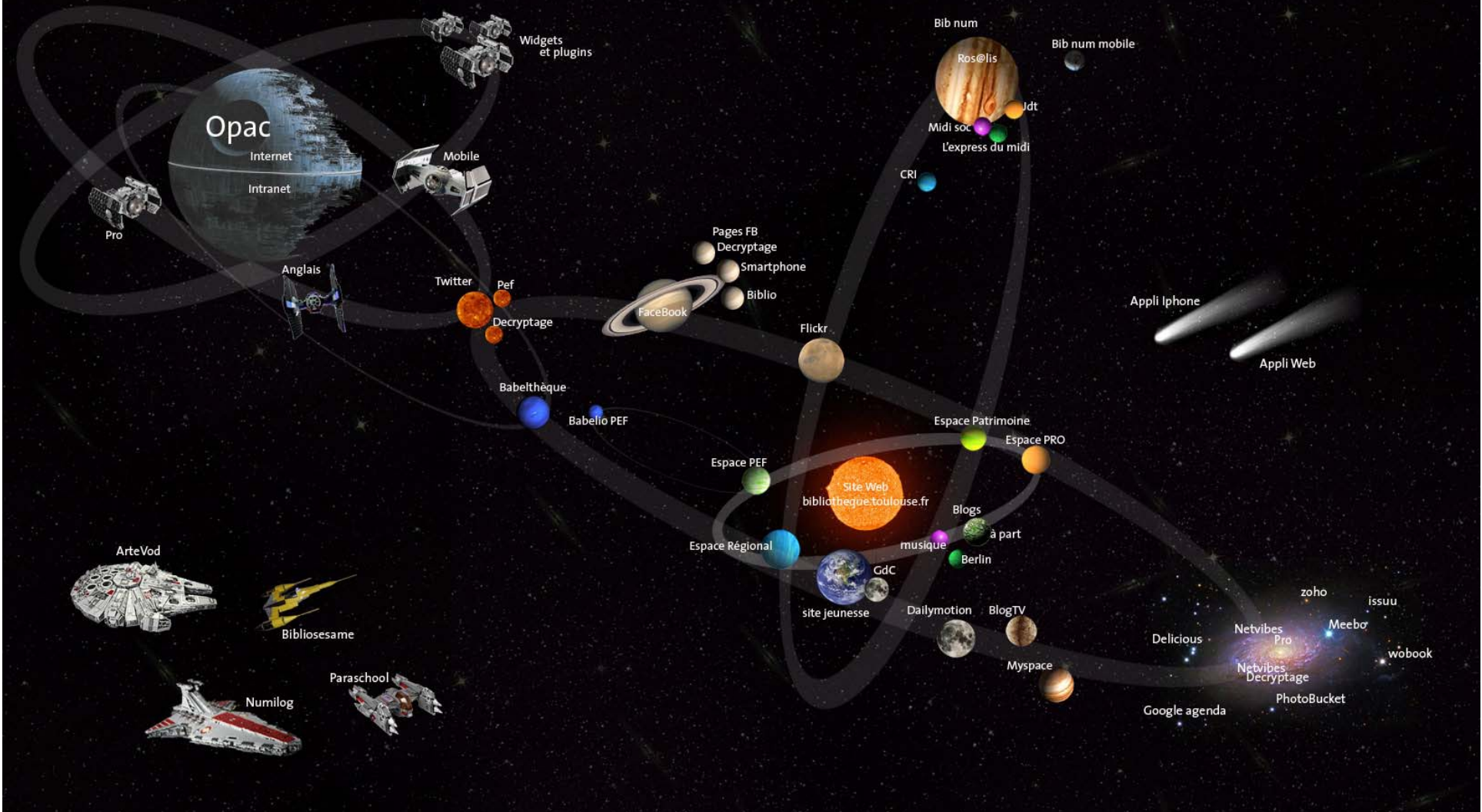
**MAIRIE DE**  **TOULOUSE**  
www.toulouse.fr



Bibliothèque  
de Toulouse

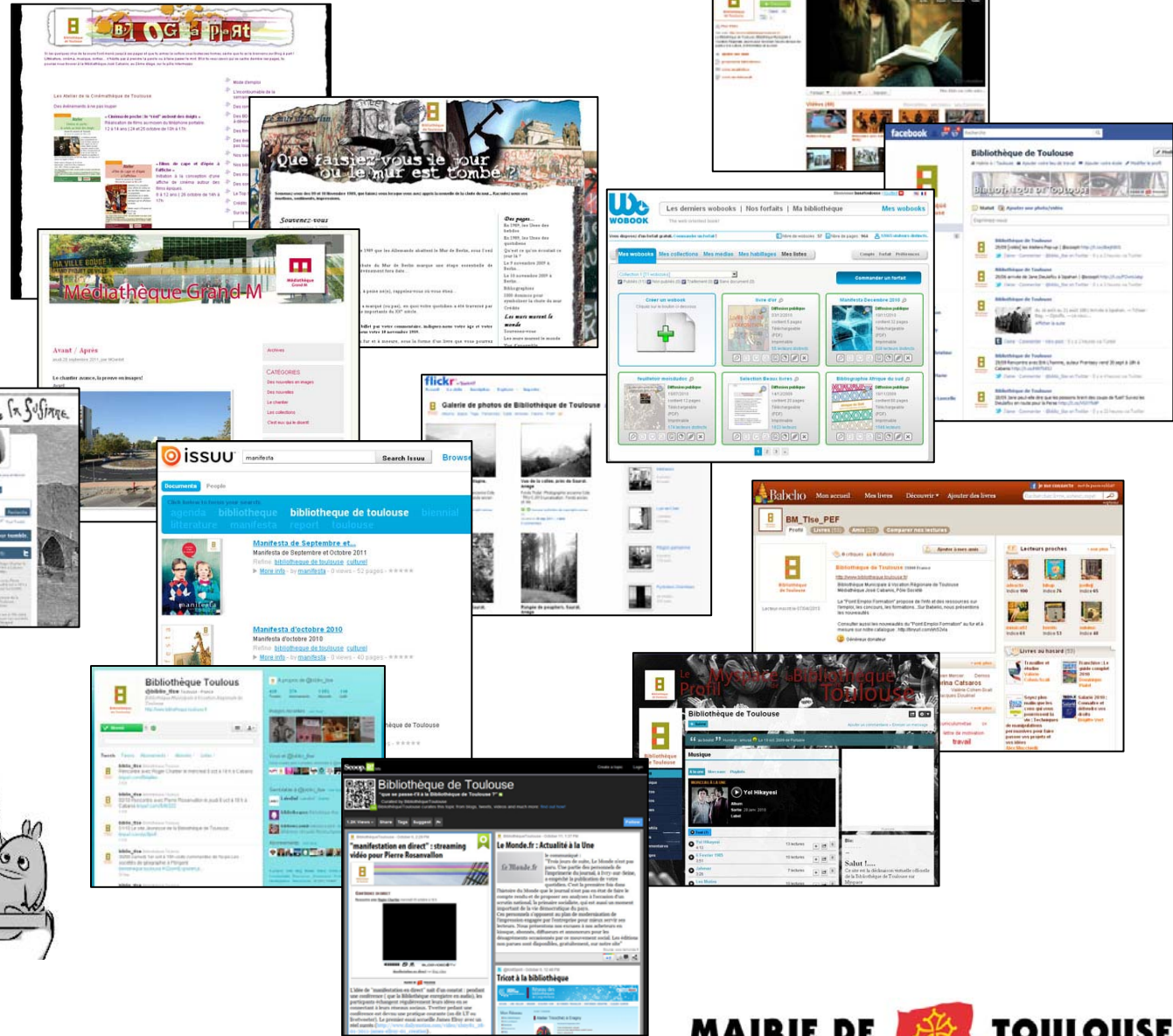
- Panorama des avatars web de la Bibliothèque de Toulouse
- La Bibliothèque sur Facebook
- La Bibliothèque sur Twitter
- La Bibliothèque et le Web 3.0
- Glossaire

# La nébuleuse web de la Bibliothèque de Toulouse





Bibliothèque de Toulouse







Bibliothèque  
de Toulouse

## La Bibliothèque de Toulouse sur Facebook

### Le profil

The screenshot shows the Facebook profile of the Bibliothèque de Toulouse. The profile picture is the same green 'B' logo. The cover photo features the text 'BIBLIOTHÈQUE DE TOULOUSE' over an image of an eye. The page has 5001 friends and 24 likes. Recent posts include:

- 29/09 [vidéo] les Ateliers Pop-up | @scoopit http://t.co/dbe#tXKG
- 29/06 arrivée de Jane Dieulafoy à Ispahan | @scoopit http://t.co/FOxmUakp
- du 16 août au 21 août 1881 Arrivée à Ispahan. — Tchaar-Bag. — Djoufa. — Le couv...
- 29/09 Rencontre avec Erik L'homme, auteur Frantasy vend 30 sept à 18h à Cabanis http://t.co/h8tK853
- 28/09 Jane peut-elle dire que les poissons tirent des coups de fusil? Suivez les Dieulafoy en route pour la Perse http://t.co/VGXyfs8P

- 5000 Amis et 1000 en attente
- 3 publications par jour
- 2 « j'aime » par publication
- 1 partage de nos publications sur 10
- Peu de commentaires
- Utilisation de la messagerie FB en remplacement du mail



Bibliothèque  
de Toulouse

## La Bibliothèque de Toulouse sur Facebook

The screenshot shows the Facebook profile of the Bibliothèque de Toulouse. The page includes a search bar at the top, the profile picture, and a cover photo. The main content area displays a feed of posts:

- A video post from 29/09 titled "les Ateliers Pop-up" with a link to a Scoopit article.
- A video post from 29/06 titled "arrivée de Jane Dieulafoy à Ispahan" with a link to a Scoopit article.
- A Tumblr post from 16 août au 21 août 1881 titled "Arrivée à Ispahan" with a link to a Scoopit article.
- A video post from 29/09 titled "Rencontre avec Erik L'homme, auteur Frantasy vend 30 sept à 18h à Cabanis" with a link to a Scoopit article.
- A video post from 28/09 titled "Jane peut-elle dire que les poissons tirent des coups de fusil? Suivez les Dieulafoy en route pour la Perse" with a link to a Scoopit article.

- Publication des tweets de @biblio\_tlse (Twitter)
- Publication des post Tumblr
- Publication des post Blog à part
  
- Envoi d'événements pour tous les vernissages
- La première séance des gros cycles
- Articles sur les animations



Bibliothèque  
de Toulouse

## La Bibliothèque de Toulouse sur Facebook

### Les 3 pages

facebook Recherche

**Bibliothèque de Toulouse**  
Média/Actualités/Édition · Modifier les infos

Mur Bibliothèque de Toulouse · Tout le monde (plus récent)

Publier : Statut Photo Lien Vidéo Question

Exprimez-vous

**Bibliothèque de Toulouse**  
La rencontre est en ligne  
<http://www.bibliotheque.toulouse.fr/RencontrePatricePuyette.html>

**Rencontre - Patrice Puyette**  
[www.bibliotheque.toulouse.fr](http://www.bibliotheque.toulouse.fr)  
Écrivain remarqué avec son roman paru en 2008, La traversée du Mozambique par temps calme, pour lequel il obtint le prix Amerigo Vespucci et le prix Mac Orlan, pensionnaire depuis 2010 de la Villa Médicis à Rome, Patrice Puyette nous offre avec son dernier roman Un été sur le magnifique, un récit n...

825 impressions · 0, 12% de feedback  
J'aime · Commenter · Partager · 23 septembre, 15:38

Crî Midi-Pyrénées aime ça.

Rédiger un commentaire...

**Bibliothèque de Toulouse**  
La rencontre est en ligne  
<http://www.bibliotheque.toulouse.fr/Lydie-Salvayre.html>

**Rencontre - Lydie Salvayre**  
[www.bibliotheque.toulouse.fr](http://www.bibliotheque.toulouse.fr)  
Fille de républicains espagnols exilés, Lydie Salvayre passe son enfance près de Toulouse. Médecin psychiatre, elle publie son premier roman en 1989. Dans son dernier ouvrage, elle raconte le 13 août 1969 à l'aube, devant le parterre dévasté de Woodstock, Jmi Hendrix déchire le silence au son sauva...

762 impressions · 0% de feedback  
J'aime · Commenter · Partager · 23 septembre, 15:38

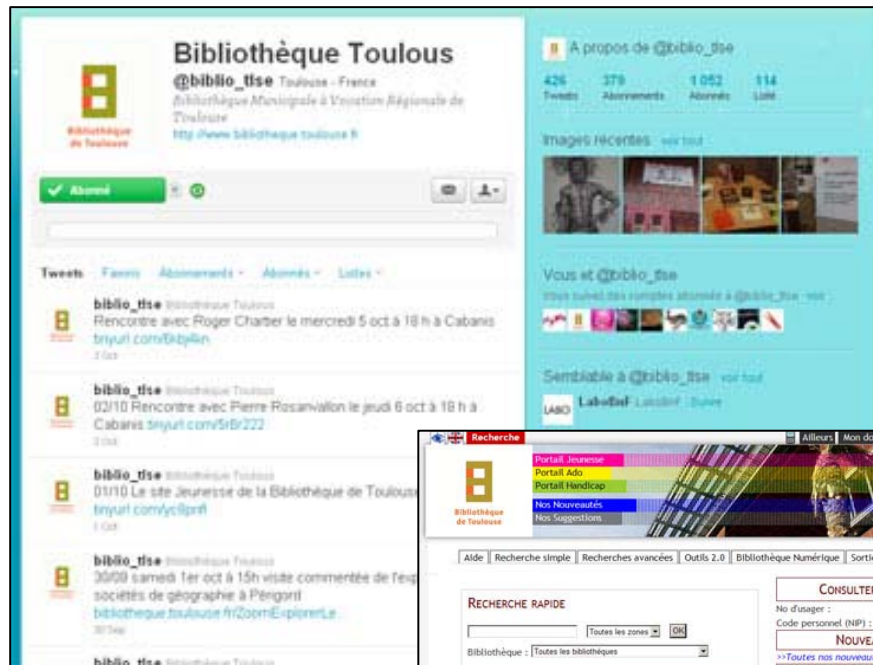
- Bibliothèque - 974 personnes
- Décryptage - 511 personnes
- Smartphone – 59 personnes
- 1 à 2 « j'aime » par publication
- peu de partage de nos publications
- peu de commentaires



## La Bibliothèque de Toulouse sur Twitter

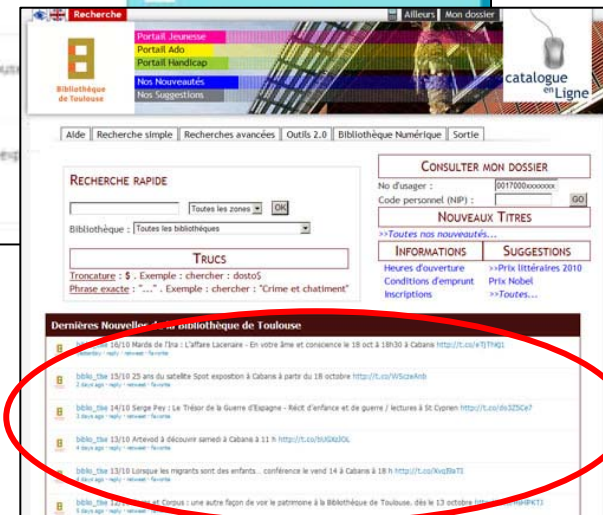
@biblio\_tlse

Bibliothèque  
de Toulouse



- 1074 Abonnés
- 379 Abonnements
- 122 listé

Affichages des tweets sur le catalogue







## La Bibliothèque de Toulouse sur Twitter

@biblio\_tlse

Bibliothèque  
de Toulouse



Qu'est ce qu'on fait sur Twitter ?

- animations
- nouveautés sur le site web
- actualité du monde du livre
- actualité de la Bibliothèque
- Listes des abonnés
- Programmation des tweets





# La Bibliothèque de Toulouse sur Twitter

@PefBibToulouse

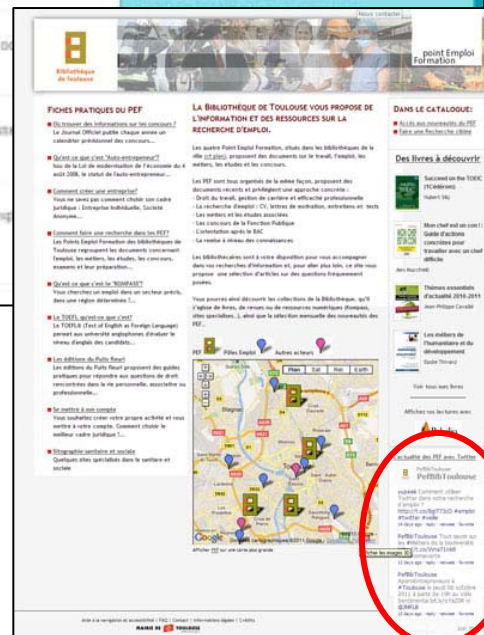
Bibliothèque  
de Toulouse



- 447 Abonnés
- 509 Abonnements
- 40 listé

affichages des tweets sur la page  
« Point emploi formation » du site

Internautes suiveurs :  
professionnels du secteur « emploi  
formation » et des bibliothèques





## Exemple d'utilisation des réseaux sociaux comme support d'annonce

Annnonce sur Facebook et Twitter, 24h avant la retransmission en direct des conférences sur le site de la Bibliothèque

Constat :

303 visites pour la conférence du 28 janvier (James Ellroy)

178 visites pour la conférence du 05 octobre (Roger Chartier)

161 visites pour la conférence du 06 octobre (Pierre Rosanvallon)

Live tweet pendant la conférence et échange avec les internautes en direct via twitter



Bibliothèque  
de Toulouse

## Scoop.it! et la Bibliothèque

Scoop.it est une plateforme de publication  
par la «[curation de contenu](#)»

La curation de contenu s'inscrit dans la mouvance du [Web sémantique](#) ou Web3.0

Scoop.it logo and navigation links (Create a topic, Login) are visible at the top. The profile header includes a QR code, the name 'Bibliothèque de Toulouse', and the tagline 'que se passe-t'il à la Bibliothèque de Toulouse?'. Below this, it states 'Curated by BibliothèqueToulouse' and 'BibliothèqueToulouse curates this topic from blogs, tweets, videos and much more: find out how!'. Interaction buttons for '1.2K Views', 'Share', 'Tags', 'Suggest', and 'Follow' are present.

The main content area shows three curated items:

- Post 1:** 'manifstation en direct" : streaming vidéo pour Pierre Rosanvallon'. It includes a video player and a description: 'L'idée de "manifstation en direct" naît d'un constat : pendant une conférence ( que la Bibliothèque enregistre en audio), les participants échangent régulièrement leurs idées en se connectant à leurs réseaux sociaux. Twitter pendant une conférence est devenu une pratique courante (on dit LT ou livetweeter). Le premier essai accueille James Elroy avec un réel succès (http://www.dailymotion.com/video/xhoy81\_28-01-2011-james-elroy-01\_creation)'.
- Post 2:** 'Le Monde.fr : Actualité à la Une'. It features a news snippet from Le Monde.fr with the headline 'Trois jours de suite, Le Monde n'est pas paru. Une partie des personnels de l'imprimerie du journal, à Ivry-sur-Seine, a empêché la publication de votre quotidien. C'est la première fois dans l'histoire du Monde que le journal n'est pas en état de faire le compte rendu et de proposer ses analyses à l'occasion d'un scrutin national, la primaire socialiste, qui est aussi un moment important de la vie démocratique du pays. Ces personnels s'opposent au plan de modernisation de l'impression engagée par l'entreprise pour mieux servir ses lecteurs. Nous présentons nos excuses à nos acheteurs en kiosque, abonnés, diffuseurs et annonceurs pour les désagréments occasionnés par ce mouvement social. Les éditions non parues sont disponibles, gratuitement, sur notre site'.
- Post 3:** 'Tricot à la bibliothèque'. It shows a snippet from the 'Réseau des bibliothèques de la Région Toulouse' website, mentioning an 'Atelier Tricot(thé) à Eragny'.

Publication de contenus liés  
au monde des bibliothèques

La Bibliothèque sur scoop.it!  
en 5 mois c'est :

- 1200 Pages vues
- 705 Visiteurs
- 125 Posts
- 34 Followers
- 66 Commentaires





Bibliothèque  
de Toulouse

## Glossaire

### **Scoop.it**

Scoop.it est une plateforme de publication par la « content curation » (consistant en la sélection, l'organisation et le partage de l'information, considérée comme une solution à l'infobésité).

### **La curation**

La curation est la technique utilisée pour sélectionner, filtrer, organiser, commenter et partager des liens.

### **Le Web sémantique**

Le Web sémantique est entièrement fondé sur le Web et ne remet pas en cause ce dernier. Le Web sémantique s'appuie donc sur la fonction primaire du Web « classique » : un moyen de publier et consulter des documents. Mais les documents traités par le Web sémantique contiennent non pas des textes en langage naturel (français, espagnol, chinois, etc.) mais des informations formalisées pour être traitées automatiquement. Ces documents sont générés, traités, échangés par des logiciels.

[En savoir plus...](#)



Bibliothèque  
de Toulouse

Merci de votre attention

Bibliothèque de Toulouse

<http://bibliotheque.toulouse.fr>

Reside.mip Toulouse, le 18 octobre 2011