



Médiathèque
José Cabanis

Manuella Gantet

Responsable du Service Communication, Bibliothèque de Toulouse
05 62 27 41 80
manuella.gantet@mairie-toulouse.fr

Cécile Bouissou

Chargée de communication, Bibliothèque de Toulouse
05 67 73 82 94
cecile.bouissou@mairie-toulouse.fr

Yves Simonnot

Chef de projet, Bibliothécaire
05 62 27 43 75
yves.simonnot@mairie-toulouse.fr

LA RFID A LA MEDIATHEQUE JOSE CABANIS

Le **mardi 13 janvier à 10h00**, la Médiathèque José Cabanis ouvrira ses portes au public, après trois semaines de fermeture exceptionnelle, avec un nouveau système d'**automatisation des prêts** : la RFID (identification par fréquence radio).

L'objectif : **améliorer le service rendu aux usagers** et la gestion des collections.

Les faits : les prêts se feront désormais grâce à **9 automates** répartis sur tous les étages de la médiathèque.

[PRESENTATION DU PROJET](#)

[LES GRANDS AXES DU PROJET](#)

[LES AVANTAGES DE LA RFID](#)

[LE DEROULEMENT DU PROJET](#)

[A NOTER](#)

[COMMENT ÇA MARCHE ? L'AUTOMATE DE PRET](#)

[COMMENT ÇA MARCHE ? LA BOITE A LIVRES AUTOMATIQUE AVEC TRIEUSE](#)

[AILLEURS](#)

PRESENTATION DU PROJET

En décembre 2007, la Bibliothèque de Toulouse a décidé d'utiliser la technologie RFID pour améliorer la gestion de ses collections et le service rendu à ses usagers de la Médiathèque José Cabanis.

L'ensemble des collections (livres, CD, DVD, magazines), était jusque là équipé d'un système double : une étiquette d'identification (ressemblant à un code barre standard de grands magasins) et une barre magnétique contre le vol. Ce système est à présent remplacé par une technologie plus sûre, et plus avancée : la puce RFID. Avec une seule puce, l'identification et l'anti-volage sont assurés.

Ces puces sont des autocollants très fins, d'à peine quelques centimètres carrés qui peuvent se coller sur tous les supports.

LES GRANDS AXES DU PROJET

Une fois la décision prise, les besoins de la médiathèque se sont affinés. Il s'agissait alors :

- D'équiper l'intégralité des collections existantes (plus de 270.000 documents) avec une puce nouvelle
- De modifier le mode de travail de nos collègues lors de l'équipement des nouveaux documents entrants
- De mettre en place un système de prêt automatique à destination des usagers
- De continuer le retour des documents par des agents de la médiathèque (afin d'assurer une vérification de l'état du matériel et de conserver une bonne utilisation de notre système de remontée des documents sur les pôles via les valisettes robotisées de la « transitique »)
- De mettre en place une boîte de retour automatique avec trieuse pour les documents rendus en dehors des heures d'ouverture par les usagers.

LES AVANTAGES DE LA RFID

Les avantages sont nombreux :

Pour les usagers :

- permettre une plus grande autonomie au moment du prêt
- éviter les queues lors des moments de forte fréquentation (notamment le dimanche et aux heures de fermeture)
- augmenter la présence d'un personnel qualifié et disponible à leur attention sur les différents pôles
- améliorer le dépôt de livres dans la Boîte à Livres

Pour le personnel :

- arrêter les opérations pénibles de prêt, afin de redéployer ces agents sur des tâches de proximité avec le public (conseil, recherche, indications)
- améliorer le suivi et la gestion des collections

Pour les collections :

- un système anti-vol qu'on espère plus sûr (moins aisé à mettre hors d'état)
- améliorer le suivi et l'inventaire des documents

LE DEROULEMENT DU PROJET

Un appel d'offre a été lancé au 1er trimestre 2008.

Le budget prévisionnel était de l'ordre de 400-450 K€

La société 3M a été retenue.

A l'été 2008 :

- embauche d'étudiants à temps plein pendant 2 mois pour ré-équiper l'intégralité de nos collections
- installation dans les parties professionnelles des nouveaux appareils pour permettre l'équipement en RFID des nouveaux documents

A Noël 2008 :

- fermeture exceptionnelle de la médiathèque pour 3 semaines : du 23 décembre au soir au 13 janvier au matin
- installation de 9 automates de prêt : 2 au 3e étage ; 1 au 2e ; 1 au 1er ; 4 au Rez-de-chaussée ; 1 au Rez-de-jardin (le nombre de lieux où les usagers pourront enregistrer leurs prêts est donc quasiment doublé)
- installation de nouveaux portiques antivols
- travaux sur la façade extérieure pour installer la Boîte à Livres automatique avec trieuse
- formation de l'intégralité du personnel à l'ensemble de ces nouveaux outils

A NOTER

- Pendant les premiers temps, du personnel sera spécialement détaché autour de tous les automates de prêt pour accompagner le public dans leur première expérience du prêt automatique
- Les documents continuent d'être équipés avec l'ancien système et le nouveau système RFID afin de continuer à autoriser les retours indifférenciés des documents dans l'ensemble des 20 bibliothèques du réseau (possibilité de rendre les documents dans toutes les bibliothèques du réseau quel que soit le lieu d'emprunt)
- La Médiathèque de Rennes fonctionne depuis son ouverture intégralement en mode automatique : le public s'est très aisément emparé de ces nouveaux outils
- Au sein de la Bibliothèque de Toulouse, les bibliothèques de quartier des Pradettes, et de Croix-Daurade fonctionnent déjà avec cette technologie, qui se révèle aussi performante qu'ergonomique. La Médiathèque Empalot qui ouvre le 6 janvier dispose également de ce système.

COMMENT ÇA MARCHE ? L'AUTOMATE DE PRET

Les 9 automates de prêt répartis équitablement dans la médiathèque sont très faciles d'emploi.

Ils ressemblent à un ordinateur avec écran posé sur une table.

- L'utilisateur passe sa carte d'emprunteur dans le faisceau lumineux, et est ainsi reconnu. Il peut alors enregistrer ses prêts.
- Il pose ensuite ses documents un à un sur la platine RFID (une plaque de métal noir à hauteur d'homme). Au bout d'une seconde, le document est bien enregistré sur sa carte et, dans le même temps, l'antivol passe en position « éteint ».
- Une fois tous ses documents enregistrés, un ticket s'imprime pour rappeler à l'utilisateur les transactions qu'il vient de faire et la date de retour.

L'écran est un écran tactile. Des messages clairs et simples y apparaissent.

COMMENT ÇA MARCHE ? LA BOITE A LIVRES AUTOMATIQUE AVEC TRIEUSE

Extérieurement, à 10 mètres de l'entrée principale, sur la même façade, elle ressemblera à une borne de retrait d'argent traditionnel : un écran tactile et un plateau.

L'utilisateur n'a qu'à déposer ces documents un à un afin de les voir aspirer par la machine et passer en retour automatique. Un ticket viendra valider la transaction.

Les documents des autres bibliothèques du réseau seront acceptés et mis de côté, en attente de traitement ultérieur (puisqu'ils ne bénéficient pas pour l'instant de cette technologie RFID).

A l'intérieur, une énorme machine faite de tapis roulants et de 7 bennes, permet de pré-trier directement les documents rendus selon le pôle et l'étage d'appartenance ou le type de matériel.

La Bibliothèque de Toulouse sera la 1ère bibliothèque française à être équipée d'une telle machine trieuse de chez 3M.

AILLEURS

La première bibliothèque à employer de la RFID fut la Farmington Community Library dans le Michigan, en 1999.

Ailleurs en France (principales bibliothèques)

- La Bibliothèque de recherche de droit de l'Université Lyon 3 utilise la RFID depuis 2000
- Rennes, 2006
- BM Marseille (site)
- BU Lettres Limoges (site)
- BM Rennes Métropole : Les champs libres (site)
- RFID : la bibliothèque de Nogent-sur-Marne se met à la page [Indexel](#)

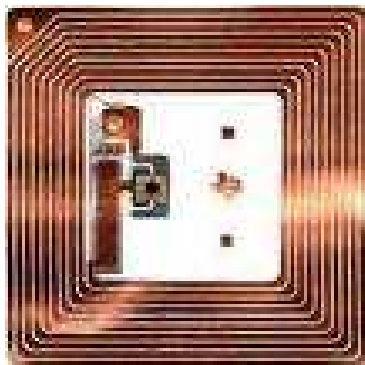
D'autres infos :

<http://www.vagabondages.org/post/2007/11/02/RFID-en-bibliotheques>

<http://biblio.wikia.com/wiki/RFID>



Réalisation d'un prêt sur l'automate à la Bibliothèque des Pradettes



Etiquette RFID